

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES CORRESPONDIENTE AL AÑO 2017

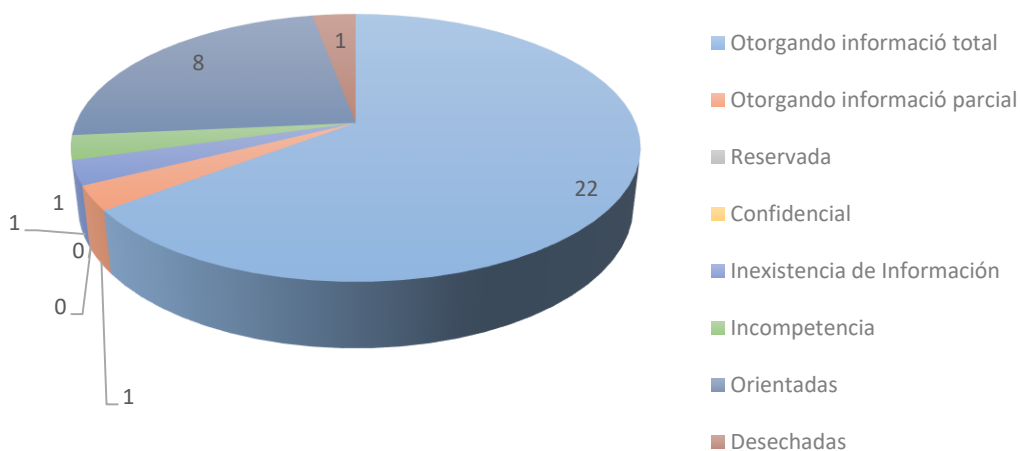
Av. Venustiano Carranza N° 707
Piso 1 y 3

Col. Moderna, C.P.78233 San Luis
Potosí, S.L.P.

Tel: (444)198-55-00

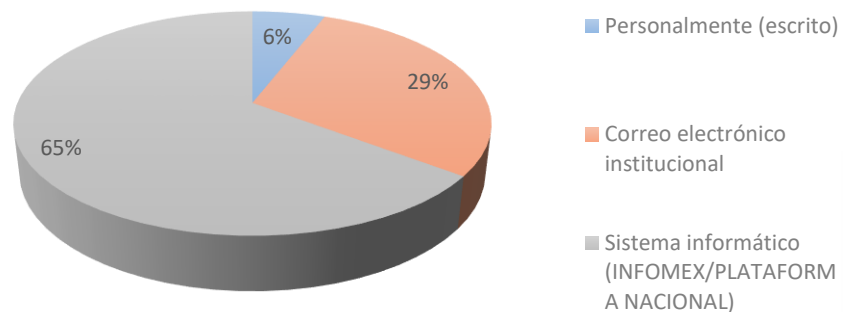
En el período comprendido del 1º de enero al 31 de diciembre de 2017, la Unidad de Transparencia recibió un total de 34 solicitudes de acceso a la información. De las solicitudes recibidas, en 22 se otorgó una respuesta completa, en 8 se orientó a la persona solicitante para que presentara su petición ante la autoridad competente. Respecto a las 4, solicitudes restantes, 1 fue desechada por no haber dado cumplimiento la persona solicitante al requerimiento que se le realizó para que aclarara su petición o aportara mayores datos para localizar la información, en 1 se brindó una respuesta parcial, en 1 no fue posible otorgar la información solicitada por el peticionario por ser inexistente, y en 1 la dependencia resulto incompetente. Como se describe en la siguiente gráfica:

Solicitudes respondidas, según el tipo de respuesta otorgada



Las solicitudes recibidas, ingresaron de la manera siguiente: 22 a través del Sistema INFOMEX, 10 vía correo electrónico institucional, y 2 en las instalaciones de la Unidad de Transparencia, es decir, el 65% de las solicitudes se recibieron a través de Plataforma Nacional, 29% vía correo electrónico institucional, y 6% ingresaron por escrito. Lo que indica que predomina el uso del sistema informático respecto de otros medios de recepción. Como se detalla a continuación:

Medio de ingreso de las solicitudes de información



Entre los temas más solicitados destaca:

- Información relacionada con los procesos de reclutamiento de personal.
- Asesorías de carácter familiar.
- Sistemas informáticos de control de la información.

De los diversos trabajos realizados durante el periodo destaca, la elaboración de estadística que refleja el número de solicitudes de información pública que se registraron, de éstas cuantas fueron tramitadas y atendidas, el tipo de respuesta otorgada, el medio de ingreso de las solicitudes de información, el generó del solicitante atendiendo al nombre que aparece en las solicitudes de información. Así como, indicadores que permiten regular, evaluar y medir la atención, respuesta y seguimiento que se le da a las solicitudes de información que se presentan ante la Defensoría.

Además, se elaboró y difundió avisos de privacidad a través de los cuales se informó al titular de los datos personales, el tratamiento que va a recibir la información personal que proporcione para la realización de algún trámite o servicio que presté la Defensoría Pública, así como la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos arco) y la forma de ejercerlos.

En materia de capacitación, el personal de la Unidad realizó los siguientes cursos:

- Curso a distancia: **“Reforma Constitucional en Materia de Transparencia”**, realizado en el mes de mayo de 2017.
- Curso a distancia: **“Introducción a la Ley de Transparencia y AIP”**, realizado en el mes de mayo de 2017.
- Curso a distancia: **“Clasificación y Desclasificación de la Información”**, realizado en el mes de mayo de 2017.

- Conferencia: **“Tabla de Aplicabilidad”, “Obligaciones de Unidades de Transparencia”, y “Evaluación Diagnóstica”,** impartido por la Comisión Estatal de Garantía de Acceso a la Información Pública del Estado de San Luis Potosí, en el mes de junio de 2017.

También, se distribuyó entre las áreas que conforman la dependencia el siguiente material:

- a) Tabla de Aplicabilidad
- b) Obligaciones de Unidades de Transparencia
- c) Evaluación Diagnóstica

En cuanto a la publicación de las obligaciones de transparencia se cumplió con su difusión, tal como se puede consultar en la página de transparencia de la CEGAIP.